

# Lenovo 产品“全球有限联保”网上注册操作指导

## 1、全球联保注册链接:

[http://think.lenovo.com.cn/htmls/other/detail\\_1262079812049.html](http://think.lenovo.com.cn/htmls/other/detail_1262079812049.html)

注: 此流程适用于用户在非大陆地区购买的 Think 机型的注册

## 2、进入此链接后出现如下页面:

lenovo 联想

English:(Select a Country/Region) 延保服务订购热线: 8009901566 (座机) 4008901566 (手机)

个人及家庭用户 成长型企业 政教及大型企业 服务与驱动下载 会员 商城 Search

您所在的位置: Lenovo联想 / Think服务与支持 / 服务政策查询

登录并启用个性化服务

用户名:

密码:

记住登录信息 忘记密码?

登录 注册

电话注册用户登录入口

服务与支持向导

- 驱动和软件下载
- 故障诊断与排除
- 服务查询
  - 产品保修查询
  - 选件保修查询
  - 服务站查询
  - 服务政策查询
- 服务产品专区
- 论坛和问吧
- 相关链接

快速查询通道

产品保修期查询 (帮助)

请输入14位主机编号

Think选件保修查询

请输入7位选件SN或22位选件SN

常见问题查询

请输入关键字或文章编号

ThinkPlus™

常见问题解答  
FAQS

文章编号:OT1200476031234

全球联保 (IWS) 服务

### 全球联保, 世界大同

#### 什么是Lenovo Think产品的全球联保服务

Lenovo Think产品的全球联保服务(IWS)是为那些在非原购买国重新安置Lenovo Think产品的用户所提供的保修服务。 客户在Lenovo或Lenovo经销商销售和维修该特定机器类型的国家可以享受该类保修服务。

#### 全球联保服务在中国大陆的实施

为了向在境外购买并且在中国大陆出差旅行使用Lenovo Think产品的用户提供更好的服务, 我们特别为这些用户提供了在中国大陆的全球联保注册服务。在中国大陆的全球联保注册申请通过后, 用户的产品无需再提供其他证明就可以享受在中国大陆的全球联保服务。 当用户申请进行全球联保注册时, 需要提供旅行证件、购机凭证或其它联想需要的证明。

#### 联系中国大陆的全球联保服务

免费服务热线: 800-810-3315  
长途直拨号码: 86-10-82878860  
电子邮件: [iws@lenovo.com](mailto:iws@lenovo.com)  
工作时间: 上午8:30 - 下午5:30, 星期一至星期五

#### 注册中国大陆的全球联保服务

如果用户的机器是购于中国大陆以外的国家或地区, 需要在大陆进行硬件维修, 请点击[这里](#)进行全球联保注册。

如果用户的机器是在中国大陆购买, 需要在大陆进行硬件维修, 不需要在此进行注册。请点击[这里](#)查询联想Think售后服务中心的联系方式, 并直接联系当地服务中心。

如果用户的机器是在中国大陆购买, 并需要在大陆以外的国家或地区进行维修, 请点击[这里](#)查询您需要享受保修服务的国家或地区的服务中心联系方式, 并联系服务中心。

点击这里进行注册

## 3、点击进去后填写红色星号的必填项:

主机编号的查询方法: 在机身背面或电池槽中有一黑白标签, 上标注有 TYPE 和 S/N字样, 即为机器的型号和序列号。

## International warranty service (IWS)

Determine if your machine is in warranty and when the warranty expires:  
Get warranty status for your system automatically

[Auto-detect warranty](#)

**OR**

View a list of countries and phone numbers where you may obtain International Warranty Service:  
International warranty service availability

Enter system information to get the warranty status:

**Type:\***  **Serial number:\***   
 e.g., 2644CTO e.g., 23AB123  
 主机编号前七位 主机编号后七位


System with 10 digit product number, please [click here](#).


How do I find the type?  
[Continue](#) 输入主机编号后点击这里继续  
 International Warranty Service terms and conditions


Note: This tool is only applicable to ThinkPads, ThinkCentres, ThinkStations, ThinkServers and selected Lenovo 3000 systems. For International Warranty Service of IdeaPads, please click on the following link:  
[International Warranty Service for IdeaPads here](#).

**Document options**  
[Printable version](#)

**Quick path**  
 Enter a product number:  
 ex. 2668-KHU [Go](#)  
[Detect my system](#)

**Warranty Upgrade**  
  
[Act Now](#)

**Lenovo Forums**  
 [Get help at Lenovo Forums](#)

**Lenovo RSS Feeds**  
 [Subscribe to downloads and drivers updates](#)  
 -- Select your type --

4、点击 YES 进入注册页面:

**lenovo** Country / region (Select) | English (Change)  [Search](#)

Home | Products | Support & downloads | My account | About Lenovo

## Machine Status

**Warranty information**

<b>Type:</b> 4286	<b>Model:</b> XXX	<b>Serial number:</b> R9GBXXX
<b>Status:</b> In warranty		<b>Expiration date:</b> 2012-09-27
<b>Description:</b> This product has a one year limited warranty and is entitled to EZServ/Depot service. Customers may call their local service center for more information. Dealers may provide carry-in repair for this product.		
<b>IWS service in Mainland of China</b>		
<b>Registration status:</b> Not Register		<b>Request date:</b>
<b>Description:</b> The machine is not registered.		
If require repair service, please follow the direction on web to submit an application to request IWS registration. Otherwise, registration is not required. Register on line? <a href="#">YES</a>		
<a href="#">back</a>		

**出现保修期后点击“YES”进入**

**Support & downloads**  
 Downloads and drivers  
 Troubleshooting  
 Hints and tips  
 Parts information  
 User's guides and manuals  
 Product information  
 Operating system installation  
 Important information  
 Submit a request  
 Warranty  
 Site help  
 Site feedback  
 Search PC support  
 Support phone list

**Related links**  
 - Accessories and upgrades  
 - Business Partner support  
 - Training  
 - Find a service provider

- 4、整张申请表分为 Machine info, Purchase info, Customer info 和 Attachment 四部分
- i. Machine info 部分中的信息都是由系统自动带出, 且无需手动修改;
  - ii. Purchase info 部分, 购机地需要通过下拉菜单选择, 购买时间可以通过系统日历选择, 也可以手动填写 (格式为 2012-01-01), 此两项为必填项。海关申报, 经销商名称、电话和发票号为非必填项;
  - iii. Customer info 部分, 联系人姓名, 电话, 邮件地址和是否现在需要维修 4 项为必填项;
  - iv. Other info 部分, 请再次输入您的邮箱地址及填写用户需要提供的其它信息;
  - v. Attachment 部分用于上传购买凭证、旅行证件等注册材料, 文件格式限制为 PDF, JPG, GIF 或 BMP 格式, 单个文件大小不能超过 300K。
  - vi. 表格填写完全后, 点击 Next 进入下一页;

### IWS Registration --Purchase information

The screenshot displays a multi-step registration form. At the top, a progress bar shows three steps: 1. Purchase information (highlighted in yellow), 2. Confirm information, and 3. Application submitted.

**Machine information:** Fields include Serial number (R9GBXXX), Model Type (4286XXX), Status (In warranty), and Expiration date (2012-09-27).

**Purchase information:** Fields include Place of purchase (Afghanistan), Purchase date, Customs declaration, Dealer name, Dealer Tel, and Invoice No.

**Customer information:** Fields include User name (Mrs), Tel, Mobile, Passport ID, E-mail, Customer type (Consumer/Company), Company name, Scale of company, Address, and Repair Y/N (Yes/No).

**Other information:** A red text prompt asks to re-enter the email address.

**Upload Attachment Requirement:** A section for uploading PDF, JPG, GIF, BMP files under 300K, with three '浏览...' (Browse) buttons.

At the bottom, there are 'Back' and 'Next' buttons. A red arrow points to the 'Next' button with the text '填写完材料后点击这里提交' (Click here to submit after filling in the materials).

6、当出现此页面时, 表示注册信息提交成功, 请您等待三个工作日回复, 非常感谢!

Home | Products | Support & downloads | My account | About Lenovo

## IWS Registration--Application submitted

Support & downloads

- Downloads and drivers
- Troubleshooting
- Hints and tips
- Parts information
- User's guides and manuals
- Product information
- Operating system installation
- Important information
- Submit a request
- Warranty
- Site help
- Site feedback
- Search PC support

1 Purchase information      2 Confirm information      3 **Application submitted**

**Machine information**

You have successfully submitted the Lenovo IWS registration form.  
Please check later. For more help, please contact Local Service Center.

Search

备注： Think 机型的维修能力及相应国家服务中心的联系方式，查询网址链接如下：  
[http://support.lenovo.com/en\\_US/product-service/iws.page](http://support.lenovo.com/en_US/product-service/iws.page)